

colima Stellenangebot

Supporter / System Engineer (m/w Leipzig)

Für viele Kunden im gesamten Bundesgebiet und teilweise darüber hinaus erbringt unser Support- und Serviceteam umfassende Dienstleistungen.

Kurz und knapp:

Arbeitsort:.....Leipzig, BIC (bundesweiter Einsatz)
zu besetzen:.....sofort
Arbeitszeit:.....Vollzeit
Gehalt:.....nach Vereinbarung (Fixum)
Pkw:.....nicht erforderlich, aber empfehlenswert
Führerschein:.....Klasse B erforderlich
Sprachen:.....deutsch (native oder sehr gut), english (gut)

Ihre Aufgaben

- Umfassende technische Betreuung unser Kunden am Telefon, per Remote oder vor Ort
- Installation und Konfiguration der Systeme beim Kunden vor Ort bzw. Remote
- Einweisen des Administrationspersonals und Schulung der Benutzer
- Erstellung und Pflege von Artikeln für die colima Knowledgebase
- Unterstützung der Entwicklungsabteilung durch interne Komponenten- und Produkttests incl. Dokumentation
- Betreuung der internen ITK

Was wir erwarten

Begeisterung für moderne Technologie!

Sie verfügen über mehrjährige Berufserfahrungen in den Bereichen Client/Server (Windows) und Netzwerktechnik. Ihre fundierten Kenntnisse sind durch entsprechende Zertifikate (bspw. MCSE) und Referenzen belegt. Idealerweise haben Sie bereits Erfahrung mit Voice-over-IP-Telefonsystemen und daher ist Ihnen das SIP-Protokoll geläufig oder zumindest kein Fremdwort mehr. Kenntnisse zu den Themen Server-Virtualisierung, Terminalserver-Umgebungen und Firewall wären von Vorteil.

Weiterhin sollten Sie als direkter Ansprechpartner für unsere Kunden über ausgeprägte Sozialkompetenz verfügen, die Ihnen auch in stressigen oder schwierigen Situationen nicht abhanden kommt. Sie sind ein ordentlicher und disziplinierter Mensch, der in der Lage ist, komplexe Zusammenhänge zu erkennen und zu vereinfachen. Sie können strukturiert denken und arbeiten, und sind somit in der Lage, auch in komplexen Umgebungen systematisch Tests durchzuführen.

Sie bringen eine hohe Flexibilität ein, die sich in Reisebereitschaft und Bereitschaft zu ungewöhnlichen Arbeitszeiten äußert.

colima Stellenangebot

Was wir bieten

Absolut modernste Technologie!

Wir bieten Ihnen eine anspruchsvolle, aber abwechslungsreiche Arbeit mit modernster Technologie in einem angenehmen, lockeren Team. Sie lernen interessante Infrastrukturen unserer Kunden und faszinierende Produkte kennen. Abwechslung durch ein ausgeglichenes Verhältnis zwischen Bürotätigkeit und Einsätzen bei Kunden vor Ort.

Da Sie grosses Interesse an Fortbildung und Qualifizierung mitbringen, unterstützen wir dies nach Kräften. Sie sollen sich als Kundenbetreuer über lange Zeit etablieren, weshalb wir Sie gerne zusätzlich zu einem attraktiven Festgehalt mit Boni am Erfolg des Unternehmens beteiligen.

Im weiteren Ausbau unseres Serviceteams können Sie auf Wunsch auch gern Personalverantwortung übernehmen und dieses als „Head of customer support“ eigenständig und eigenverantwortlich organisieren.

Informationen zum Unternehmen

Informationen zum Unternehmen finden Sie auf unserer Website unter <http://www.colima.de>.

Fragen rund um Ihre Bewerbung beantworten wir Ihnen gerne unter der Jobs-Hotline unter +49 (341) 870 594-06 (Mo-Fr- 09:00-17:00 Uhr).

Bewerbungen per E-Mail:*

Wir bevorzugen Bewerbungen per E-Mail!

Unter folgender Adresse nehmen wir gerne Ihre Bewerbung per E-Mail entgegen:

jobs@SPAMcolima.de (bitte "SPAM" entfernen)

Bewerbungen per Post:*

Wir bevorzugen Bewerbungen per E-Mail!

Falls Sie sich trotzdem per Post bewerben möchten, senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf und Zeugnissen an:

colima communications GmbH
Personalabteilung
Stichwort "SE"
Theodor-Fontane-Strasse 19
38855 Wernigerode

***Hinweise:**

1. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir Ihre per Post oder persönlich übergebenen Bewerbungsunterlagen nur nach vorheriger Absprache auf unsere Kosten zurücksenden können.
2. Bitte übersenden Sie elektronische Bewerbungen NICHT im Word- oder RTF-Format, sondern im PDF-, JPG- oder TIF-Format. Dies erleichtert uns die Bearbeitung und garantiert Ihnen, dass Ihre Bewerbung uns auch erreicht.